

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes en opdrachten van Sanivario Badkamer & Sanitair aan particuliere opdrachtgevers. Ze zijn geschreven in begrijpelijke taal en gaan uit van eerlijke afspraken voor beide partijen.

Artikel 1 – Gegevens en begrippen

1. **Sanivario Badkamer & Sanitair**, gevestigd aan De Marke 3L, [postcode] Dieren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85361348, btw-identificatienummer [btw-nummer], e-mail info@sanivario.nl, telefoon 06 14 40 60 52. Hierna: **Sanivario**.
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Sanivario een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. **Overeenkomst**: de afspraak tussen Sanivario en opdrachtgever over het uitvoeren van het werk, inclusief de geaccepteerde offerte en deze voorwaarden.
4. **Werk**: alle werkzaamheden en te leveren materialen zoals omschreven in de offerte, zoals het renoveren van een badkamer of toilet.
5. **Meerwerk / minderwerk**: werkzaamheden of materialen die worden toegevoegd aan of weggelaten uit het werk zoals omschreven in de offerte.
6. **Stelpost**: een bedrag in de offerte voor een onderdeel waarvan de precieze uitvoering of prijs bij het sluiten van de overeenkomst nog niet vaststaat.
7. **Oplevering**: het moment waarop het werk volgens artikel 12 als opgeleverd geldt.
8. **Schriftelijk**: per brief, e-mail, WhatsApp of een door beide partijen ondertekend formulier.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte van Sanivario en voor elke overeenkomst tussen Sanivario en opdrachtgever.
2. Sanivario stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar: als bijlage bij de offerte en op de website. Op verzoek stuurt Sanivario ze kosteloos toe.
3. Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd. Staat er in de offerte iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte.
4. Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling ligt.

Artikel 3 – Offerte

1. Het eerste adviesgesprek bij opdrachtgever thuis, inclusief opname, is gratis en vrijblijvend.
2. Wil opdrachtgever na het adviesgesprek een uitgewerkte offerte, dan brengt Sanivario daarvoor € 85,- exclusief btw (€ 102,85 inclusief 21% btw) in rekening als de offerte niet binnen de geldigheidstermijn tot een opdracht leidt. Geeft opdrachtgever wel opdracht, dan zijn aan de offerte geen kosten verbonden. Sanivario meldt deze kosten vóórdat zij de offerte opstelt en maakt de offerte pas na akkoord van opdrachtgever.
3. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.

4. De offerte bevat in elk geval: een omschrijving van het werk en de materialen, de prijs inclusief btw, eventuele stelposten, de betalingstermijnen, een indicatie van de planning en informatie over de verzekering van Sanivario (artikel 16).
5. De offerte is gebaseerd op de informatie van opdrachtgever en op wat Sanivario tijdens de opname redelijkerwijs kon zien. Werkzaamheden die pas na het openmaken van vloeren, wanden of plafonds zichtbaar worden, vallen niet onder de offerte, tenzij dat uitdrukkelijk is vermeld.
6. Ontwerpen, tekeningen en berekeningen bij de offerte blijven eigendom van Sanivario. Opdrachtgever mag ze niet zonder toestemming gebruiken om het werk door een ander te laten uitvoeren.
7. Een kennelijke vergissing of schrijffout in de offerte bindt Sanivario niet.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte schriftelijk heeft aanvaard, bijvoorbeeld door ondertekening of per e-mail. Sanivario bevestigt de opdracht schriftelijk.
2. Aanvaardt opdrachtgever de offerte met wijzigingen, dan komt de overeenkomst pas tot stand als Sanivario met die wijzigingen schriftelijk akkoord gaat.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Is de overeenkomst gesloten buiten de vestiging van Sanivario, bijvoorbeeld bij opdrachtgever thuis, of op afstand (per e-mail, telefoon of WhatsApp), dan mag opdrachtgever de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Opdrachtgever kan herroepen met een duidelijke schriftelijke verklaring of met het modelformulier onderaan deze voorwaarden.
3. Sanivario begint niet met het werk binnen de herroepingstermijn, tenzij opdrachtgever daar uitdrukkelijk schriftelijk om vraagt. Herroept opdrachtgever daarna toch, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van het werk dat al is uitgevoerd, plus de kosten van materialen die speciaal voor hem zijn besteld en niet kunnen worden geretourneerd.
4. Materialen die op maat zijn gemaakt of speciaal voor opdrachtgever zijn besteld, kunnen na bestelling niet worden geretourneerd. Sanivario wijst opdrachtgever hierop voordat de bestelling wordt geplaatst.

Artikel 6 – Verplichtingen van Sanivario

1. Sanivario voert het werk goed, vakkundig en volgens de overeenkomst uit, met de geldende wettelijke voorschriften en de regels van goed vakmanschap.
2. Sanivario mag delen van het werk laten uitvoeren door vakkundige derden, zoals een elektricien of stukadoor. Sanivario blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor hun werk.
3. Sanivario beschermt vloeren en looproutes, houdt de werkplek zo netjes mogelijk en voert sloopafval en restmateriaal af, tenzij anders is afgesproken.
4. Sanivario houdt opdrachtgever op de hoogte van de voortgang en meldt vertraging of problemen zo snel mogelijk.

Artikel 7 – Waarschuwingsplicht

1. Sanivario waarschuwt opdrachtgever schriftelijk als zij fouten of gebreken ziet, of redelijkerwijs had moeten zien, in de opdracht, in de bestaande situatie of ondergrond, in door opdrachtgever voorgeschreven of geleverde materialen, of in aanwijzingen van opdrachtgever.

2. Sanivario gebruikt hiervoor het waarschuwingsformulier, met een beschrijving van het probleem, de mogelijke gevolgen en haar advies.
3. Kiest opdrachtgever er na zo'n schriftelijke waarschuwing voor om het advies niet op te volgen, dan is Sanivario niet aansprakelijk voor schade die daar het gevolg van is.

Artikel 8 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt dat Sanivario op de afgesproken dagen en tijden ongehinderd in de woning kan werken.
2. Opdrachtgever zorgt kosteloos voor water, elektriciteit, verlichting en een plek om materiaal tijdelijk op te slaan, voor zover nodig voor het werk.
3. Opdrachtgever zorgt tijdig voor toestemmingen die nodig zijn van een VvE, verhuurder of overheid, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Sanivario dit regelt.
4. Opdrachtgever geeft Sanivario alle informatie die van belang is voor het werk, zoals de ligging van leidingen, eerdere lekkages, bekende gebreken en het bouwjaar van de woning.
5. Opdrachtgever maakt de ruimte vóór de start leeg en zorgt voor een vrije looproute. Waardevolle of breekbare spullen in de buurt van de werkplek haalt hij weg.
6. Levert opdrachtgever zelf materialen, dan zorgt hij dat die op tijd, compleet, onbeschadigd en geschikt voor het doel aanwezig zijn. Vertraging of extra kosten die daardoor ontstaan, zijn voor rekening van opdrachtgever.
7. Kan Sanivario op een afgesproken dag niet of niet volledig werken door een oorzaak die bij opdrachtgever ligt, bijvoorbeeld omdat er geen toegang is, de ruimte niet leeg is, toestemming ontbreekt of door opdrachtgever te leveren materialen er niet zijn, dan mag Sanivario de wachturen, voorrijkosten en andere redelijke kosten die daardoor ontstaan in rekening brengen, tegen het uurtarief dat in de offerte staat.
8. Zegt opdrachtgever een afgesproken werkdag minder dan 48 uur van tevoren af, dan geldt hetzelfde, tenzij er sprake is van overmacht aan de kant van opdrachtgever.
9. Komt opdrachtgever een andere verplichting uit dit artikel niet na en ontstaat daardoor vertraging of schade, dan mag Sanivario de redelijke kosten daarvan in rekening brengen. De planning wordt dan verlengd met de vertraging die is ontstaan.

Artikel 9 – Bestaande situatie, asbest en verborgen gebreken

1. Sanivario is niet verantwoordelijk voor gebreken in bestaande delen van de woning die niet tot het werk behoren, zoals bestaande leidingen, afvoeren, elektra of de constructie, tenzij Sanivario haar waarschuwingsplicht niet is nagekomen.
2. Blijkt na het openmaken van vloeren, wanden of plafonds dat er extra werk nodig is, bijvoorbeeld door rot, loden leidingen of een te zwakke ondergrond, dan meldt Sanivario dit direct. Het extra werk wordt alleen uitgevoerd na akkoord volgens artikel 11.
3. Bij woningen gebouwd vóór 1994 kan asbest aanwezig zijn, bijvoorbeeld in oude tegellijm, kit of vloerbedekking. Sanivario wijst opdrachtgever hierop vóór het sluiten van de overeenkomst.
4. Vermoedt Sanivario tijdens het werk asbest, dan stopt zij direct met de werkzaamheden in dat deel van de woning en informeert zij opdrachtgever. De kosten van een asbestinventarisatie en een eventuele sanering door een gecertificeerd bedrijf zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders afgesproken. De planning wordt verlengd met de vertraging die hierdoor ontstaat.

Artikel 10 – Prijs en stelposten

1. De prijs in de offerte is een vaste prijs inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Stelposten worden achteraf verrekend. Zijn de werkelijke kosten hoger of lager dan de stelpost, dan betaalt opdrachtgever het verschil bij of krijgt hij het terug. Sanivario rekent over een hogere stelpost geen extra opslag, tenzij dat in de offerte staat.

3. Verhoogt de overheid na het sluiten van de overeenkomst de btw of een andere heffing, dan mag Sanivario die verhoging doorberekenen.
4. Andere prijsverhogingen na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als dat in de offerte is afgesproken. Gaat het om een verhoging binnen drie maanden na het sluiten, dan mag opdrachtgever de overeenkomst kosteloos ontbinden.

Artikel 11 – Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd nadat opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de omschrijving, de prijs en de gevolgen voor de planning. Sanivario gebruikt hiervoor het meerwerkformulier.
2. Moet er direct worden ingegrepen om schade te voorkomen, bijvoorbeeld bij een lekkage, en is opdrachtgever niet bereikbaar, dan mag Sanivario de noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren. Sanivario informeert opdrachtgever zo snel mogelijk en legt dit achteraf schriftelijk vast.
3. Minderwerk wordt verrekend tegen de prijs die daarvoor in de offerte staat. Staat er geen prijs voor in de offerte, dan bepalen partijen het bedrag in redelijkheid, rekening houdend met kosten die Sanivario al heeft gemaakt, zoals niet-retourneerbare materialen.
4. Meer- en minderwerk wordt verrekend bij de eerstvolgende termijn of bij de eindafrekening.

Artikel 12 – Uitvoering, planning en oplevering

1. Sanivario spreekt met opdrachtgever een startdatum en een verwachte opleverdatum af. De planning is een zo goed mogelijke inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.
2. De planning wordt verlengd met de tijd die nodig is door meerwerk, onvoorziene omstandigheden, te laat geleverde materialen van opdrachtgever of overmacht (artikel 18).
3. Een renovatie brengt geluid, stof en tijdelijke overlast met zich mee. Sanivario beperkt dit zoveel mogelijk, maar is niet aansprakelijk voor normale stofoverlast buiten de afgeschermdde werkplek.
4. Natuurlijke en keramische materialen kunnen per productiepartij licht verschillen in kleur, structuur en maat. Kleine verschillen binnen de normen van de fabrikant zijn geen gebrek.
5. Als het werk klaar is, controleren Sanivario en opdrachtgever het samen aan de hand van het opleverformulier.
6. Het werk geldt als opgeleverd als: (a) opdrachtgever het opleverformulier heeft ondertekend; of (b) opdrachtgever niet binnen 8 dagen reageert op de schriftelijke melding dat het werk klaar is; of (c) opdrachtgever het werk in gebruik neemt, behalve tijdelijk gebruik dat is afgesproken om overlast te beperken.
7. Kleine restpunten die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Sanivario lost ze op binnen de termijn die op het opleverformulier staat.
8. Weigert opdrachtgever de oplevering, dan geeft hij schriftelijk aan om welke gebreken het gaat. Sanivario herstelt die en meldt het werk daarna opnieuw klaar.
9. Vanaf de oplevering is het werk voor risico van opdrachtgever.

Artikel 13 – Betaling

1. Opdrachtgever betaalt volgens het betalingsschema in de offerte. Staat daarin niets, dan geldt: 30% bij opdracht, 60% bij de start van het tegelwerk en 10% bij oplevering.
2. Opdrachtgever betaalt elke factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum.
3. Opdrachtgever mag bij oplevering een deel van de laatste termijn inhouden zolang er gebreken of restpunten zijn, tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot die gebreken.

4. Betaalt opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt Sanivario eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Betaalt opdrachtgever ook dan niet, dan is hij de wettelijke rente en de wettelijk toegestane buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Bij een betalingsachterstand mag Sanivario het werk opschorten, nadat zij dit schriftelijk heeft aangekondigd met een redelijke termijn. De planning wordt dan verlengd en de kosten van de opschorting komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde materialen die nog niet in de woning zijn verwerkt, blijven eigendom van Sanivario totdat opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is.

Artikel 15 – Garantie

1. Sanivario geeft na oplevering garantie op het werk volgens het garantie- en onderhoudsblad dat bij de offerte hoort. Daarin staat per onderdeel de garantietermijn.
2. Op sanitair, kranen, meubels en elektrische onderdelen geldt de fabrieksgarantie van de leverancier. Sanivario helpt opdrachtgever bij het indienen van een claim.
3. Op materialen die opdrachtgever zelf heeft geleverd, geeft Sanivario alleen garantie op de montage.
4. Buiten de garantie vallen: normale slijtage, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud of ventilatie, kalkaanslag, verkleuring van kit of voegen door schimmel, en reparaties of aanpassingen door anderen dan Sanivario.
5. De garantie doet niets af aan de rechten die opdrachtgever op grond van de wet heeft.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid en verzekering

1. Sanivario is na oplevering aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering niet zijn ontdekt, tenzij die gebreken niet aan Sanivario zijn toe te rekenen.
2. Sanivario is aansprakelijk voor schade die zij of haar hulppersonen tijdens het werk toebrengen aan de woning of eigendommen van opdrachtgever.
3. Sanivario is verzekerd met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering inclusief CAR-dekking bij [naam verzekeraar], met een verzekerd bedrag van [bedrag] per gebeurtenis. De offerte vermeldt de dekking en looptijd.
4. De aansprakelijkheid van Sanivario is beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van het werk.
5. Sanivario is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten of kosten van vervangende huisvesting, behalve als die schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of grove schuld van Sanivario of haar leidinggevenden, en niet bij letselschade.
7. Opdrachtgever moet schade zo veel mogelijk beperken, bijvoorbeeld door bij lekkage direct de afsluiter dicht te draaien.

Artikel 17 – Klachten

1. Opdrachtgever meldt klachten over de uitvoering of gebreken zo snel mogelijk nadat hij ze heeft ontdekt, bij voorkeur schriftelijk en met foto's. Een melding binnen twee maanden na ontdekking is altijd op tijd.
2. Sanivario reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Is meer tijd nodig, dan laat Sanivario binnen die termijn weten wanneer opdrachtgever een antwoord krijgt.

3. Opdrachtgever geeft Sanivario de gelegenheid om een gebrek te onderzoeken en te herstellen, voordat hij een ander inschakelt. Laat opdrachtgever zonder overleg herstellen door een ander, dan vergoedt Sanivario die kosten niet, behalve in spoedgevallen waarbij Sanivario niet bereikbaar was.

Artikel 18 – Overmacht

1. Sanivario is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet nakomen van de overeenkomst door overmacht, zoals ziekte van uitvoerend personeel, extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen bij fabrikanten of overheidsmaatregelen.
2. Bij overmacht wordt de planning verlengd. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Opdrachtgever betaalt dan alleen voor het werk dat al is uitgevoerd en voor materialen die al voor hem zijn besteld en niet kunnen worden geretourneerd.

Artikel 19 – Opzegging en ontbinding

1. Opdrachtgever mag de overeenkomst op elk moment opzeggen. Hij betaalt dan de prijs van het werk, verminderd met de kosten die Sanivario door de opzegging bespaart. Sanivario geeft daarvan een schriftelijke en controleerbare berekening.
2. Sanivario mag de overeenkomst ontbinden als opdrachtgever na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn zijn verplichtingen niet nakomt, of als opdrachtgever failliet gaat of in de schuldsanering komt.

Artikel 20 – Foto's en privacy

1. Sanivario mag tijdens het werk foto's maken voor haar administratie en het projectdossier.
2. Foto's van het opgeleverde werk gebruikt Sanivario alleen voor promotie, zoals op de website of sociale media, als opdrachtgever daar toestemming voor geeft. Op die foto's zijn opdrachtgever en het adres nooit herkenbaar.
3. Sanivario gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens, zoals beschreven in de privacyverklaring op de website.

Artikel 21 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Sanivario en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Lukt dat niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wet.

Artikel 22 – Slotbepalingen

1. Sanivario mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor overeenkomsten die al zijn gesloten.
2. De meest recente versie staat op www.sanivario.nl.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: Sanivario Badkamer & Sanitair, De Marke 3L, [postcode] Dieren, info@sanivario.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de uitvoering van de volgende werkzaamheden herroep:

.....

Datum overeenkomst:

Naam:

Adres:

Handtekening (alleen bij papieren formulier):

Datum:

Versie oktober 2026